www.elgsuportes.com.br
suporte@elgpedestais.com.br

Suporte fixo para TVs LCD/LED/Plasma

Modelo A1V1

Manual de Instruções

*Imagens meramente ilustrativas. Produto sujeito a alterações sem aviso prévio.

Características Técnicas

Compatibilidade	**15" a 24"**
Carga máxima	**25 kg (55 lbs)**
VESA 100	**75x75 ou 100x100 mm (HxV)**
Distância da parede	**15 mm mínimo (sem espaçador)** **25 mm máximo (com espaçador)**
Extras	**Encaixe rápido, parafusos de segurança**

Kit de acessórios

- ❑ Base fixa da parede (x1)
- ❑ Base fixa do monitor (x1)
- ❑ Manual de instruções (x1)
- ❑ Kit de acessórios (x1)

Atenção

1. Leia atentamente todas as instruções deste manual antes de iniciar a instalação. Se você estiver em dúvida sobre qualquer parte do processo de instalação, contate um instalador ou revendedor autorizado. A ELG Pedestais não se responsabiliza pela incorreta instalação do produto.
2. Não instale monitores/televisores com peso maior que a carga máxima indicada para o produto.
3. Verifique se a superfície de instalação apresenta resistência suficiente para suportar tanto o peso do suporte quanto do aparelho a ser instalado. Superfícies com baixa resistência devem ser reforçadas antes da instalação.
4. Antes de furar a parede, verifique se no local de instalação não há tubulações elétricas, hidráulicas ou algum outro tipo de instalação interna a parede que possa gerar perigo ou danos pessoais/materiais.
5. Utilize equipamentos de segurança e ferramentes apropriadas para efetuar a instalação.

Ferramentas necessárias

- ❑ Chave Phillips
- ❑ Furadeira/Parafusadeira elétrica ou portátil
- ❑ Broca diâmetro 3 mm (1/8") para instalação em parede Drywall
- ❑ Broca diâmetro 8 mm (5/16") para instalação em parede de alvenaria
- ❑ Nível

Kit de acessórios

(A) Parafuso PN PH M4 x 12 (x6)	(D) Bucha plástica (x3)
(B) Parafuso PN PH M4 x 25 (x4)	(E) Parafuso da parede (x3)
(C) Espaçador 10mm (x4)	

Instalação

Passo 1A – Instalação em paredes de madeira ou Drywall

ATENÇÃO!
Verifique corretamente o local de instalação para que o suporte seja posicionado sobre uma viga ou paniel de madeira com resistência adequada. Não é recomendado fixar o suporte apenas sobre o gesso do drywall. Para uma instalação mais segura, recomenda-se que a mesma seja realizada por um profissional.

Passo 1A – (continuação)

1. Escolha uma viga ou superfície adequadamente resistente para a fixação.
2. Para instalação em viga de madeira, marque dois pontos (superior e inferior) para marcar o local de instalação (Fig. 1).
3. Utilize um nível para traçar a linha de ligação entre os pontos.
4. Posicione a Base de parede do suporte e marque os pontos para fazer a furação (Fig. 2).
5. Remova a Base de parede e fure a superfície com uma broca de 3 mm (1/8") de diâmetro em cada uma das marcações.
6. Posicione novamente a Base sobre a parede e utilize os parafusos (E) fornecidos no kit de acessórios (Fig. 2).

Neste caso não é necessário utilizar as Buchas plásticas.

Fig. 1

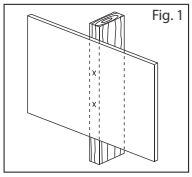
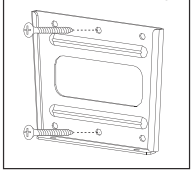


Fig. 2



Passo 1B – Instalação em parede de alvenaria

ATENÇÃO!
Verifique corretamente o local de instalação para que o mesmo apresente resistência adequada para suportar tanto o peso do suporte, quanto do televisor.
Para uma instalação mais segura, recomenda-se que a mesma seja realizada por um profissional.

1. Posicione a Base de parede do suporte sobre a parede e nivele a mesma utilizando um nível.
2. Marque os três pontos de fixação do suporte (Fig. 3).
3. Remova a base da posição marcada. Utilize broca 8 mm (5/16") para fazer as furações. Remova de dentro dos furos o excesso de poeira gerada pela broca.
4. Insira as buchas plásticas (D) até que as mesmas fiquem niveladas com a parede (Fig. 4). Se necessário, um martelo pode ser usado para bater levemente nas buchas para o nivelamento das mesmas.
5. Posicione a Base de parede do suporte sobre as furações e faça a fixação utilizando os parafusos (E) fornecidos no kit de acessórios (Fig. 5).

Fig. 3

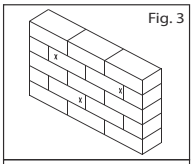


Fig. 4

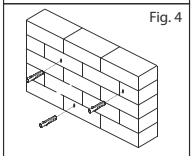
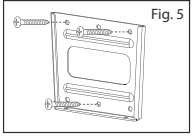


Fig. 5



Passo 2 – Fixando o suporte no televisor

IMPORTANTE!
O kit de acessórios contém parafusos de diferentes diâmetros e comprimentos para fixação no televisor, os quais estão de acordo com os padrões mais comumente encontrados na maioria das TVs LCD/LED/PLASMA disponíveis no mercado. Entretanto podem haver exceções quanto à compatibilidade dos mesmos. Após identificação dos parafusos compatíveis, o restante não será utilizado.

1. Verifique qual o padrão de fixação na traseira do televisor, os quais podem ser: 50x50mm, 75x75mm ou 100x100mm.
2. Verifique o tipo de rosca e comprimento correto dos parafusos para fixação no televisor.

A) Se os furos na traseira do televisor forem nivelados com a superfície do aparelho ou for necessário uma instalação próxima da parede, utilize o parafuso mais curto (A) (Fig. 6) .

B) Se os furos na traseira do televisor estiverem abaixo da superfície traseira do aparelho ou for necessário uma instalação um pouco mais afastada da parede, utilize o parafuso mais longo (B), juntamente com os espaçadores plásticos (C) contidos no kit de acessórios (Fig. 7).

Instalação SEM o uso de espaçadores

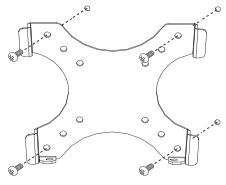


Fig. 6

Instalação COM o uso de espaçadores

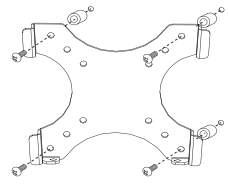
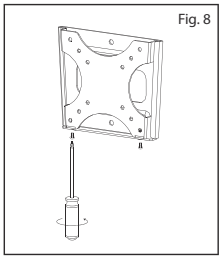


Fig. 7

Passo 3 – Concluindo a instalação

1. Para concluir a instalação, com a Base de fixação no monitor já fixada na parte traseira do aparelho, cuidadosamente posicione e alinhe a mesma com a base previamente fixada na parede. Em seguida deslize de cima para baixo para o encaixe entre as partes.
   Não solte o televisor até que se tenha certeza de que as partes do suporte estão corretamente encaixadas.
2. Para proporcionar maior segurança e firmeza na montagem, fixe os dois parafusos (A) na parte inferior da base de parede (Fig. 8).
   Em caso de necessidade de remoção do televisor da base de parede, lembre-se antes de soltar os parafusos (A).

Fig. 8



TERMO DE GARANTIA

ATENÇÃO: Verifique se a superfície onde será instalado o suporte apresenta resistência suficiente para uma instalação segura. FIQUE ATENTO a carga máxima indicada para o suporte. Aconselhamos que todas as instalações sejam efetuadas por profissionais da área. A ELG Pedestais não se responsabiliza por problemas causados pela incorreta instalação ou peças acopladas aos suportes. A garantia limita-se apenas ao suporte,desde que as recomendações acima sejam respeitadas, principalmente o peso de sua TV/Monitor. A ELG Pedestais isenta-se de trocar ou consertar qualquer produto que apresente algum vício de qualidade por mau uso. Produtos com alterações como: novos furos, amassados, arranhões não serão aceitos. Em caso de devolução, somente serão aceitos os produtos que estiverem na embalagem original, sem indícios de uso, com todos os acessórios, manuais de instrução e acompanhados da respectiva nota fiscal.

CERTIFICADO DE GARANTIA

1. CONDIÇÕES GERAIS DA GARANTIA.
1.1. A ELG Pedestais garante o produto de sua fabricação constante da nota fiscal em anexo, contra qualquer defeito de material ou processo de fabricação, desde que a critério de seus técnicos autorizados, se constate defeito em condições normais de uso;
1.2. A reposição de peças defeituosas e execução dos serviços decorrentes desta garantia, serão prestados através da ELG Pedestais;
1.3. A garantia só terá validade mediante preenchimento e envio deste juntamente do produto com defeito, todos os acessórios que compõe o kit e respectiva nota fiscal de compra.
2. PRAZO DA GARANTIA.
2.1. Os produtos ELG Pedestais possuem garantia contra defeito de fabricação de 03 (três) anos, a contar da data de compra do produto na revenda.

TERMO DE GARANTIA (continuação)

3. LIMITAÇÕES DA GARANTIA.
3.1. Decurso do prazo de validade previsto no item 2.1;
3.2. A garantia limita-se apenas ao produto, desde que todos os passos referentes às instruções de uso e instalação sejam seguidos;
3.3. As condições constantes neste termo de garantia são as únicas e exclusivas oferecidas ao cliente. Sob hipótese alguma a ELG Pedestais será responsável por quaisquer danos diretos ou indiretos, inclusive, transporte, lucros cessantes, especiais, incidentais ou consequenciais, seja com base em contrato, ato lícito, prejuízo ou outra norma legal.
4. EXCLUSÃO DE GARANTIA.
A garantia será automaticamente excluída caso:
4.1. Houver alterações no produto (furos, amassados, arranhões);
4.2. Não seja respeitado o limite de carga estabelecido para o produto;
4.3. Apresente danos causados por falha na instalação, acidentes ou mau uso;
4.4. Uso em desacordo com a finalidade para qual o produto foi projetado;
4.5. Danos decorrentes do transporte ou embalagem inadequada, utilizados pelo cliente;
4.6. Danos causados por agentes naturais (maresia, chuva, enchente, entre outros);
4.7. Danos causados por produtos químicos (Benzina, Thinner, Removedores, entre outros);
4.8. Utilização do produto em ambientes agressivos (umidade excessiva, acidez, corrosivos ou exposição excessiva ao calor);
4.9. Apresentação de rasuras ou modificações neste certificado.
5. COMO PROCEDER EM CASO DE ACIONAR A GARANTIA.
5.1. Envie um e-mail para o endereço suporte@elgpedestais.com.br relatando o problema apresentado. Acrescente o máximo de informações possíveis, fotos, ilustrações e/ou descrições. A equipe técnica ELG Pedestais irá analisar seu caso e responderá seu e-mail em no máximo 24 horas (este prazo não leva em consideração finais de semana e feriados);
5.2. Caso seja necessário, a ELG Pedestais poderá solicitar o envio do produto para análise. Este envio ocorrerá por conta do cliente;
5.3. Em caso de ser constatado defeito de FABRICAÇÃO, retornaremos a peça para o endereço do remetente em no máximo 08 (oito) dias úteis e em caso de defeitos não cobertos pela garantia, entraremos em contato via e-mail, correio ou telefone, apresentando orçamento para conserto (dentro do mesmo prazo estabelecido acima) para aprovação, sendo que o cliente terá o prazo máximo de 30 (trinta) dias para a retirada do mesmo após o comunicado de conclusão dos reparos necessários não cobertos pela garantia. Não havendo a retirada neste prazo, a ELG Pedestais poderá dar o destino que melhor convier ao produto, não cabendo ao Cliente qualquer tipo de indenização, reembolso ou qualquer outra modalidade de ressarcimento;
5.4. Se a troca ou conserto estiver coberto pela garantia, a devolução do seu produto será efetuada via CORREIO por conta da ELG Pedestais.

ATENÇÃO: Abaixo campos de preenchimento obrigatório.

LOJA:

DATA DA COMPRA:

CÓDIGO DO PRODUTO:

NOTA FISCAL Nº: